**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Герзель-Аульского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 1 квартал 2024 года**

Администрация Герзель-Аульского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В первом квартале 2024 года в администрацию Герзель-Аульского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 11 устных обращений, (посредством личного приема граждан главой администрации).

В администрацию Герзель-Аульского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 1 квартале 2024 году поступили обращения по следующим вопросам:

- о выдаче характеристики от главы администрации –11;

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Герзель-Аульского сельского поселения Гудермесского муниципального района

Чеченской Республики

**за I квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за III квартал | |  |  |  |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 0 | 11 | 11 |
| 1.2 | Разъяснено |  |  |  |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |